

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CLIENTS/USUARIS - ATERCA

ATERCA l'informa del tractament que realitza de les dades personals que vostè facilita d'una forma breu, senzilla i clara. Per això, posa a la seva disposició un resum de la seva Política de Privacitat i el text complet, adaptat a la nova normativa de protecció de dades, el pot consultar a www.aterca.es.

Responsable del tractament	<ul style="list-style-type: none">• AGUAS DEL TÉRMINO DE CALVIÀ (en endavant ATERCA) amb domicili social en C/ Alacant, 30, Polígon Son Bugadelles, C.P. 07180 Santa Ponça – Calvià i NIF A-07036494.
Delegat de Protecció de Dades	<ul style="list-style-type: none">• Correu electrònic: dpo.es@suez.com• El Delegat de Protecció de Dades (“DPO”) d’ ATERCA es troba a la seva disposició per resoldre qualsevol dubte en relació al tractament que realitzem de les seves dades personals.
Finalitats del tractament	<ul style="list-style-type: none">• Subministrar el servei d’aigua que ha contractat.• Tramitar i resoldre possibles incidències que es produeixin en el subministrament d’aigua.• Atendre les sol·licituds que vostè voluntàriament ens efectuï (entre altres, reclamacions, consultes de dubtes, trucades d’emergència, etc.).• Facilitar-li informació sobre el seu consum d’aigua.• Realitzar estudis estadístics i/o enquestes relacionades amb el subministrament d’aigua, mentre duri la vigència del seu contracte.• Gestionar l’accés i utilització de l’oficina virtual.• Trametre-li informació comercial relativa a l’activitat que desenvolupa, als esdeveniments que organitza, o que organitzen tercers en relació a la gestió del servei que presta ATERCA, sempre que ens atorgui el seu consentiment.• Elaboració d’un perfil sobre vostè mitjançant la realització d’un seguiment continu del seu consum d’aigua, així com utilitzar altres dades que ens hagi facilitat, per a oferir-li promocions i serveis personalitzats relacionats amb el sector de l’aigua, mentre gaudeixi del servei esmentat i sempre que ens atorgui el seu consentiment.
Legitimació del tractament	<ul style="list-style-type: none">• L’existència d’un contracte signat amb vostè.• La normativa reguladora del servei d’abastament d’aigua potable, en la mesura que ens atribueix determinades funcions i obligacions que impliquen necessàriament el tractament de les seves dades personals.• L’Interès legítim de la companyia en detectar fuites, frau, balanços hidràulics i estudis estadístics per a la millora del servei o disseny de noves funcionalitats..• El seu consentiment per a tractaments opcionals no relacionats directament amb els serveis que rep.
Destinatari de la informació	<ul style="list-style-type: none">• ATERCA compta amb diversos proveïdors que l’assisteixen en l’execució dels serveis contractats.• Les seves dades podran ser cedides a entitats locals amb competència en la matèria.
Els seus drets	<ul style="list-style-type: none">• Pot accedir a les seves dades, sol·licitar que es modifiquin o es suprimeixin, exercir el seu dret a la portabilitat, oposar-se a que realitzem perfils d’usuari amb la seva informació personal o demanar que limitem el tractament en la forma que expliquem en la Política de Privacitat a través del nostre web: www.aterca.es• Recordi que el consentiment que dóna per a tractar les seves dades amb finalitats addicionals (per exemple, enviament de publicitat) és sempre revocable.